

**Положение  
о порядке и условиях предоставления  
платных медицинских услуг  
в ООО «ММЦ»**

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ММЦ» (ООО «ММЦ») является коммерческой организацией (ОГРН 1186733015039 выдан 15.08.2018 года Межрайонной ИФНС №5 по Смоленской области), оказывающей платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке;

1.2. ООО «ММЦ» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

1.3. В настоящем Положении определен порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в целях удовлетворения законной потребности граждан в получении качественной медицинской помощи;

1.4. Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года, Уставом ООО «ММЦ»;

1.5. В Положении используется следующая специальная терминология:

1.5.1. Медицинская услуга – мероприятия или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

1.5.2. Платная медицинская услуга – медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее по тексту Договор);

1.5.3. Потребитель медицинской услуги (Пациент, Заказчик) – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги;

1.5.4. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги;

1.5.5. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.6. Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя медицинской услуги (законного представителя потребителя) путем размещения на сайте ООО «ММЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [info@1medsm.ru](mailto:info@1medsm.ru) и на информационных стендах учреждения;

**2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг**

**2.1. Информация об исполнителе медицинских услуг:**

2.1.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги потребителю, самостоятельно прибывшему в ООО «ММЦ» по адресу: г. Смоленск, ул. Кашена, д. 11А, пом. 14;

2.1.2. Достоверная, доступная и бесплатная информация об исполнителе: наименование организации, место её нахождения, документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, режим работы, лицензия на осуществление медицинской деятельности, медицинские работники, участвующие в предоставлении платных медицинских услуг, уровень их профессионального образования

и квалификации, адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также другая полезная для потребителя информация предоставляется посредством размещения на сайте ООО «ММЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [info@1medsm.ru](mailto:info@1medsm.ru) и на информационных стендах учреждения;

2.1.3. Перечень платных медицинских услуг и прейскурант цен утверждаются приказом генерального директора ООО «ММЦ»;

2.2. Медицинские услуги, их стоимость и порядок оплаты:

2.2.1. Исполнитель обязан предоставлять по требованию потребителя (законного представителя потребителя) в доступной для него форме информацию о платных медицинских услугах: порядках оказания и стандартах медицинской помощи, клинических рекомендациях, применяемых при оказании медицинской помощи. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к медицинским услугам соответствующего вида. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2.2. Исполнитель обязан предоставлять по требованию потребителя (законного представителя потребителя) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.2.3. Исполнитель обязан предоставить потребителю (законному представителю потребителя) информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных последствиях от медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Информация о состоянии здоровья предоставляется потребителю лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении несовершеннолетних пациентов, достигших возраста 15 лет, больных наркоманией несовершеннолетних пациентов, достигших возраста 16 лет, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям;

2.2.4. Исполнитель обязан предоставить по требованию потребителя (законного представителя потребителя) информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях и противопоказаниях к их применению;

2.2.5. Срок исполнения медицинских услуг зависит от графика работы медицинского работника, видов и объемов планируемой потребителем медицинской помощи. Срок исполнения медицинской услуги указывается в приложении к договору на оказание платных услуг и является неотъемлемой его частью;

2.2.6. Дата и время получения медицинских услуг определяются в соответствии с графиком работы специалистов ООО «ММЦ», на основании анализа имеющейся записи иных пациентов и предварительно согласовываются с потребителем;

2.2.7. В случае, если при получении медицинской помощи потребуются оказание дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных условиями ранее заключенного с потребителем договора, исполнитель обязан

предварительно согласовать с потребителем (законным представителем потребителя) возможность и условия их предоставления;

2.2.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапно возникших острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с требованиями Федерального закона 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.2.9. ООО «ММЦ» имеет право отказать потребителю в предоставлении медицинских услуг, если медицинский работник выявил у потребителя противопоказания, исключающие безопасное оказание медицинской услуги, а также в случаях, когда потребитель отказывается пройти необходимое для постановки диагноза, назначения лечения диагностическое обследование (рентгенологическое, лабораторное, и другое) или находится в состоянии наркотического, алкогольного опьянения;

2.2.10. Отказ потребителя (законного представителя потребителя) от проведения дополнительных медицинских вмешательств, предлагаемых исполнителем в целях эффективного медицинского обследования и (или) лечения, оформляется письменно с доступным объяснением потребителю (законному представителю потребителя) последствий такого отказа и содержится в медицинской документации потребителя;

2.2.11. В целях достижения прогнозируемого результата лечебно-диагностического процесса потребитель обязан соблюдать все рекомендации медицинского работника ООО «ММЦ», а в случае несоблюдения потребителем рекомендаций ООО «ММЦ» не несет ответственность за наступление нежелательных последствий, осложнений, возникших в ходе лечебно-диагностического процесса;

2.2.12. Обязательными условиями для предоставления медицинской услуги являются:

- дача потребителем (законным представителем потребителя) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается потребителем (законным представителем потребителя), медицинским работником и находится в амбулаторной карте потребителя,

- согласие потребителя на обработку персональных данных,

- наличие заключенного между ООО «ММЦ» и потребителем (законным представителем потребителя) договора на оказание медицинских услуг, составленный в двух экземплярах.

Договор заключается в письменной форме. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между исполнителем и потребителем (законным представителем потребителя), разрешаются путем переговоров, а при не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, согласно законодательства Российской Федерации;

- наличие учетной формы №025/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях». Карта заполняется на каждого впервые обратившегося за медицинской помощью пациента (потребителя) в одном экземпляре, независимо от того, сколькими врачами проводятся диагностика и лечение. Титульный лист карты заполняется администратором в зоне ресепшн. Карта является собственностью ООО «ММЦ»;

2.2.13. По письменному запросу потребителя (законного представителя потребителя) ему предоставляются для ознакомления оригиналы медицинской документации, отражающей состояние здоровья потребителя в сроки и на условиях, соответствующих требованиям действующих законов и подзаконных актов;

2.2.14. Стоимость фактически оказанных потребителю медицинских услуг определяется на основании калькуляции по прейскуранту цен платных медицинских услуг с учетом всех расходов, связанных с их предоставлением. Стоимость медицинской услуги должна соответствовать прейскуранту, действующему на момент её оказания;

2.2.15. В случае отказа потребителя (законного представителя потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжение обследования, лечения) с потребителя удерживается стоимость фактически оказанных ему медицинских услуг в соответствии с действующим на момент обращения прейскурантом;

2.2.15. Расчеты между ООО «ММЦ» и потребителем (законным представителем потребителя) осуществляются 100% оплатой потребителем (законным представителем потребителя) стоимости фактически оказанной медицинской услуги в день её получения. Расчеты с потребителем, получившим медицинские услуги по договору страхования, осуществляются в соответствии с условиями заключенного договора;

2.2.16. Потребителю (законному представителю потребителя, заказчику), оплатившему медицинские услуги в порядке, установленном в ООО «ММЦ», выдаются документы установленной формы для предоставления в налоговые органы Российской Федерации;

2.2.17. Исполнитель обязан обеспечить неразглашение информации, составляющей врачебную тайну - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну;

